

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ausgabe 2026

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Einzelfirma Schaffhauser, ukuhamba - Bike und mehr - gemeinsam unterwegs (nachfolgend als «UKUHAMBA» bezeichnet) gelten automatisch bei jedem Auftrag der entgegengenommen wird. Für die Nutzung dieses Online-Shops sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen UKUHAMBA und seinen Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche geschäftliche Beziehungen mit dem Anbieter pflegt.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch das Anklicken des Bestellbuttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Anbieter die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt oder die Ware liefert.

3. Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.), sofern nicht anders angegeben. Die Versand- und Verpackungskosten werden separat ausgewiesen und gehen zu Lasten des Kunden, ausser es wurde ausdrücklich eine versandkostenfreie Lieferung vereinbart. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

4. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Lieferfristen sind unverbindliche Richtwerte. Sollte eine Lieferung aufgrund von höherer Gewalt oder Nichtbelieferung durch Vorlieferanten verzögert oder unmöglich werden, haftet der Anbieter nicht für Lieferverzögerungen. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an das Transportunternehmen übergeben wurde.

5. Zahlungsbedingungen

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung (z. B. Kreditkarte, TWINT, Vorkasse oder Rechnung). Bei Zahlung auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag innert der angegebenen Frist (meist 14 oder 30 Tage) zu begleichen. Der Anbieter behält sich vor, Bonitätsprüfungen durchzuführen und Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmethoden auszuschliessen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum des Anbieters. Der Anbieter ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

7. Freiwilliges Rückgaberecht

Der Anbieter gewährt dem Kunden ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 14 Tagen ab Erhalt der Ware. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Die Ware muss originalverpackt, unbeschädigt, sauber und komplett retourniert werden. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind versiegelte Waren (aus Hygienegründen nach dem Öffnen), Massanfertigungen sowie digitale Inhalte.

8. Gewährleistung (Garantie) und Mängelrüge

Der Kunde hat die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel sofort schriftlich zu rügen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferdatum. Der Anbieter erfüllt die Gewährleistung wahlweise durch Nachbesserung, Ersatzlieferung, Minderung des Preises oder Rückerstattung des Kaufpreises (Wandelung).

9. Haftungsbeschränkung

Die Haftung des Anbieters richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn sowie für Handlungen von Hilfspersonen des Anbieters wird, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich ausgeschlossen.

10. Datenschutz

Die Erhebung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden durch den Anbieter werden in der separaten Datenschutzerklärung geregelt. Diese ist integraler Bestandteil dieser AGB.

11. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Gerichtsstände (z. B. bei Konsumentenverträgen).